

Sistema di gestione del servizio di mensa scolastica

Il servizio di mensa scolastica è informatizzato e gestito dalla ditta **Serenissima Ristorazione Spa di Vicenza**.

Ad ogni figlio/a iscritto al servizio mensa, il programma assegna un **CODICE UTENTE**, una **PASSWORD** e un **CODICE DI DISDETTA PASTO**, che rimarranno abbinati all'alunno/a per tutti gli anni scolastici.

Il codice utente e la password serviranno per collegarsi al sito del **PORTALE GENITORI** al link www3.eticasoluzioni.com/trissinoportalegen e/o alla App "**ComunicaApp**" dove sarà possibile verificare il credito disponibile, effettuare e visionare i pagamenti, controllare i pasti addebitati e altro ancora.

Di seguito vengono illustrate le modalità di utilizzo del servizio.

1) Come faccio ad iscrivere mio figlio/a?

Accedendo al Portale Genitori all'indirizzo web www3.eticasoluzioni.com/trissinoportalegen (da **NON** scrivere nella barra di ricerca Google ma nella barra https della vostra pagina web) **DAL 13 GIUGNO AL 21 AGOSTO 2022** e seguendo le istruzioni del programma, si potranno inserire online i dati del/la proprio/a figlio/a.

CODICE UTENTE, **PASSWORD** E **CODICE DI DISDETTA PASTO** saranno visibili nella "**Lettera Credenziali**" che verrà inviata all'indirizzo mail indicato.

A seguito dell'attivazione del codice utente, che avverrà nel mese di Settembre, e prima dell'inizio del servizio mensa, il genitore dovrà convalidare l'iscrizione tramite un versamento di almeno **€ 20,00**.

In caso di iscrizione in corso d'Anno Scolastico, sarà necessario compilare il modulo di iscrizione cartaceo apposito. Da richiedere via mail a mensa.trissino@grupposerenissima.it

2) E se mio/a figlio/a segue una dieta particolare?

La richiesta di una dieta speciale per allergie, intolleranze alimentari o motivi religiosi va fatta dal genitore **al momento dell'iscrizione/rinnovo di iscrizione**.

È necessario inoltre allegare il **certificato medico** attestante la richiesta di variazione del menù **per patologia o intolleranza alimentare**.

Se la necessità di dieta speciale si manifesta in corso d'anno, il certificato medico dovrà essere inviato a dieta.speciale.vicenza@gruppoerenissima.it.

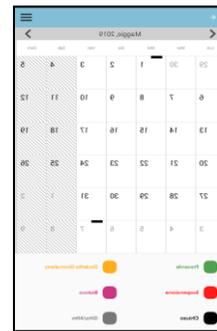
3) Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto? Come disdire i pasti?

I pasti sono **automaticamente prenotati** per ogni giorno di rientro.

In caso di assenza, **la DISDETTA del pasto è a carico del genitore/tutore** e deve essere effettuata entro **le ore 9.00 della mattina** del giorno di assenza.

Il genitore potrà scegliere tra i seguenti **metodi** per comunicare l'assenza del bambino al servizio mensa:

- **App per cellulare e tablet "ComunicaApp"** (scaricabile direttamente dal proprio Smartphone o Tablet) selezionando nella sezione "Calendario" il/i giorno/i in cui il figlio sarà assente;



- **Portale Genitori** sezione "Presenze", selezionando nel calendario il/i giorno/i in cui il figlio sarà assente;

- **TELEFONO**, contattando da cellulare il numero verde **02.94754020** o da numero fisso il numero **800.728.802** (con risponditore automatico).
I numeri saranno attivi **dalle ore 18.00 del giorno prima alle ore 9.00 del mattino** stesso di assenza.

In caso di mancata disdetta nei termini previsti, il pasto sarà addebitato.

4) Come faccio a pagare i pasti?

I pasti devono essere pagati **anticipatamente** con una delle seguenti modalità:

- a) pagamento presso i **punti convenzionati** in contanti e/o bancomat/credito di credito;
- b) con MAV online da scaricare nella sezione "Pagamenti" del Portale Genitori/App pagabile presso qualsiasi sportello bancario o tramite il proprio Home Banking (con un costo operazione di € 1,20 per ogni pagamento);
- c) **CARTA DI CREDITO** entrando nella sezione "Pagamenti" del Portale Genitori/App.

La ricarica online entra a sistema 24/48 ore (lavorative) successive al pagamento.

5) Dove e come pago?

1. Recarsi presso i seguenti **punti di pagamento muniti dei CODICE UTENTE**:

- **F.lli CERANTO Guido – Vittorio & C. s.n.c.**

Via Roma 8 - 36070 Trissino (VI)
tel. 0445/96.20.63

- **CASEIFICIO DI NOGAROLE**

Piazza G. Marconi 13 Nogarole Vic. (VI)
Tel. 0444/42.70.79

2. **Comunicare** all'operatore:

- a) il **CODICE UTENTE** del figlio;
- b) la **somma** che si intende versare.

Si ricorda che i pagamenti sono distinti per ogni figlio. L'operatore effettua una "ricarica" sul codice personale e rilascia una **ricevuta** sulla quale risulta il versamento effettuato ed il saldo dell'operazione.

3. Controllare che sulla ricevuta siano corretti il **codice personale** e la **somma versata**. La ricevuta sarà l'unico documento comprovante il versamento e, in caso di eventuali disguidi, solo ed unicamente a presentazione della ricevuta stessa potranno essere effettuate correzioni.

6) Come faccio a controllare il credito disponibile?

Nel **PORTALE DEI GENITORI** o **nella APP** la famiglia potrà verificare i pasti addebitati, i pagamenti effettuati, il saldo del credito e pagare tramite i canali online. Per accedere ad entrambi i canali basterà inserire il **Codice Utente** del figlio e la **Password**.

Si ricorda che la responsabilità della verifica dell'ammontare del credito ancora disponibile per accedere al servizio mensa è a carico delle famiglie.

7) Cosa succede se non pago?

Prima dell'esaurimento del credito il programma invierà alla famiglia **1 sms di allerta** ogni venerdì pomeriggio.

8) Come mi viene rimborsato il credito presente in conto a fine anno scolastico?

Il **credito residuo** a fine anno scolastico sarà automaticamente trasferito sulla gestione dell'anno scolastico successivo.

In caso di rinuncia anticipata al servizio o al termine del ciclo di studi, il credito verrà **rimborsato su richiesta da presentare a Serenissima Ristorazione** tramite la sezione "Anagrafica" - "Rinuncia Servizio" presente nel Portale Genitori.

Si suggerisce alle famiglie di ricaricare il conto con la cifra esatta per pagare i pasti fino a fine anno scolastico, senza lasciare crediti.

In caso di più fratelli, il credito residuo del fratello che non usufruisce più del servizio potrà essere trasferito sul conto del fratello ancora iscritto.

9) Certificazione della spesa per la dichiarazione dei redditi

A partire dal mese di Marzo, nel Portale Genitori sarà disponibile la certificazione delle spese sostenute per la mensa, utile alla dichiarazione dei redditi.

A seguito dell'entrata in vigore della Legge di Bilancio 2020, dal 1° gennaio 2020 le spese relative alla refezione scolastica saranno detraibili nella dichiarazione dei redditi che si presenterà nel 2021 solo se il pagamento è avvenuto per mezzo di strumenti tracciabili (es. bancomat, carta di credito, MAV ecc..). Il pagamento attraverso i contanti, pur ancora possibile, non permetterà di avere diritto alla suddetta detrazione fiscale prevista dalla normativa vigente.

10) E se mio figlio/a necessita di una dieta in bianco per indisposizione?

Il pasto bianco potrà essere prenotato, in caso di indisposizione fisica o recente malattia del/la figlio/a, attraverso l'App, il Portale Genitori o la telefonata al numero verde effettuando lo stesso procedimento valido per la disdetta del pasto.

La dicitura da selezionare sarà "PASTO BIANCO".

Esso consiste in **pasta o riso all'olio e un formaggio leggero** (es. ricotta); contorno e dessert rimarranno i medesimi previsti da menù.

Comune di TRISSINO



Servizio di Mensa Scolastica 2022/2023



Per informazioni rivolgersi esclusivamente
a

Serenissima Ristorazione Spa

Mail : mensa.trissino@grupposerenissima.it

Tel : 0444-34.84.00